ПАМЯТКА ЗАКАЗЧИКУ

Ремонт или стройка с дефектами: что собрать

Квартира, дом, баня, окна, кровля. Как подготовиться к экспертизе, чтобы спор с подрядчиком решился в вашу пользу.

Документы

- ☐ Договор подряда, смета, приложения и дополнительные соглашения
- ☐ Акты выполненных работ – подписанные и неподписанные
- ☐ Подтверждения оплаты: банковские переводы, расписки, чеки
- ☐ Переписка с подрядчиком в мессенджерах и по почте – сохраните скриншоты с датами

Пока не начался осмотр

- ☐ Не переделывать и не закрывать дефекты отделкой
- ☐ Не допускать на объект другую бригаду до экспертизы
- ☐ Сфотографировать все проблемные места с привязкой к комнатам
- ☐ Отправить подрядчику письменное уведомление о дате осмотра – так он не сможет оспорить его результаты

Какие вопросы обычно задают эксперту

- ☐ Соответствуют ли работы договору, смете и строительным нормам?
- ☐ Какие недостатки есть и в чём их причина?
- ☐ Сколько стоит устранить недостатки?
- ☐ Каков фактический объём выполненных работ?

Не уверены, нужна ли экспертиза? Пришлите фото и документы в Телеграм или на exp@expertizy.ru – бесплатно скажем, есть ли смысл и сколько это будет стоить. Пример расчёта, что можно взыскать с продавца, – на странице expertizy.ru/skolko-teryayut-bez-ekspertizy.html