ПАМЯТКА ПОСТРАДАВШЕМУ

Залили квартиру: первые шаги и документы

Что сделать в первые дни, чтобы потом взыскать ущерб с соседа или управляющей компании.

В день залива

- ☐ Перекрыть воду или вызвать аварийную службу, обесточить мокрые помещения
- ☐ Снять видео и фото: потолок, стены, пол, мебель, технику – до уборки
- ☐ Записать время обнаружения залива и кто приезжал на вызов

Акт о заливе

- ☐ Вызвать представителя управляющей компании или ТСЖ для составления акта
- ☐ Акт составляют в течение 12 часов после обращения (пункт 152 Правил, утверждённых постановлением Правительства РФ № 354)
- ☐ Проверить, что в акте перечислены все повреждения и указана причина залива; несогласие – записать в акт
- ☐ Получить свой экземпляр с подписями

Перед оценкой ущерба

- ☐ Составить список повреждённого имущества, найти чеки и документы на него
- ☐ Не делать ремонт до осмотра экспертом
- ☐ Письменно пригласить виновника на осмотр – телеграммой или письмом с уведомлением

Что понадобится оценщику

- ☐ Акт о заливе
- ☐ Выписка ЕГРН или договор на квартиру
- ☐ Фото и видео последствий
- ☐ Документы на мебель и технику, если они пострадали

Не уверены, нужна ли экспертиза? Пришлите фото и документы в Телеграм или на exp@expertizy.ru – бесплатно скажем, есть ли смысл и сколько это будет стоить. Пример расчёта, что можно взыскать с продавца, – на странице expertizy.ru/skolko-teryayut-bez-ekspertizy.html